

POLITYKA JAKOŚCI

*Nadrzędnym celem przedsiębiorstwa **Frankonia Poland sp. z o.o.** mieszczącego się w Dzierżoniowie, jest spełnianie oczekiwań Klienta oraz osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu wykonywanych prac poprzez ich jakość, rzetelność, terminowość i kompleksowość.*

Politykę jakości ustaloną w początkowej fazie wprowadzania w naszej organizacji systemu zarządzania jakością, który spełnia wymagania normy ISO 9001:2015, realizujemy przy pełnym zaangażowaniu całego Kierownictwa i udziale wszystkich pracowników następującymi działaniami:

- ✓ rozpoznanie i spełnienie potrzeb naszych Klientów,
- ✓ świadczenie najwyższej jakości usług, odpowiadającym przepisom z zakresu świadczonych usług,
- ✓ indywidualne podejście do potrzeb Klienta, zapewniające zadowolenie Klienta z jakości wykonanej pracy oraz dbałość o bezbłędną realizację zamówienia
- ✓ tworzenie wzajemnego zaufania i poszanowania wśród naszych partnerów i dostawców,

W związku z tym :

- ✓ każdy produkt i usługa powinny stanowić świadectwo o jakości wykonanej pracy,
- ✓ dokonujemy wnikliwej analizy naszych dostawców w celu dostosowania dostarczanych przez nich materiałów i usług do potrzeb naszych Klientów,
- ✓ zapewniamy wykwalifikowaną kadrę pracowniczą poprzez systematyczne szkolenia personelu,
- ✓ planujemy i dokumentujemy podejmowane działania związane z poprawą jakości,
- ✓ zobowiązujemy się do spełnienia wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia SZJ.

Wszyscy pracownicy **Frankonia Poland Sp z o.o.** mają świadomość, że ich praca stanowi wizytówkę funkcjonowania firmy.

Zaangażowanie wszystkich pracowników w utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ma ogromne znaczenie dla rozwoju i stabilizacji naszej firmy.

PREZES ZARZĄDU
I DYREKTOR FIRMY
[Podpis]
Lech Cz. Dzierżoniów, Zawadzki

Dzierżoniów 05-12-2017

data i podpis Prezesa